

Manuel d'utilisation «e-taxfree»

Émission de bordereaux de détaxe en ligne sur
www.innovataxfree.com



Conditions d'éligibilité à la détaxe



- Le touriste doit résider en dehors de l'Union Européenne
- Le montant minimum des achats doit être supérieur à 175 € en France et 125 € en Belgique (par facture)
- Le touriste doit obtenir le visa des douanes dans les trois mois suivant la date de l'achat
- Liste des pays non éligibles à la détaxe:

Autriche	République Tchèque	France	Irlande	Luxembourg	Portugal	Espagne
Belgique	Danemark	Allemagne	Italie	Malte	Roumanie	Suède
Bulgarie	Estonie	Grèce	Lituanie	Pays-Bas	Slovaquie	Royaume Uni
Chypre	Finlande	Hongrie	Lettonie	Pologne	Slovaquie	Croatie

Site officiel des Douanes françaises: <http://www.douane.gouv.fr/articles/a10806-detaxe-conditions-d-eligibilite>

Site officiel du Ministère des Finances belge: <http://finances.belgium.be/fr/particuliers/international/voyager/importation/>

Avantages de l'outil en ligne “e-taxfree”



- Émission du bordereau de détaxe en quelques clics
- Impression du bordereau sur des imprimantes A4 ou sur des imprimantes thermiques de tickets de caisse 80mm
- Suivi et archivage de tous les bordereaux émis par la boutique et de données telles que la date d'achat, le montant, les données du touriste
- Possibilité de sauvegarde des bordereaux en format pdf
- Accès direct et sécurisé par la biais d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe

Modes d'accès au service “e-taxfree”



1) Accès direct:

<http://apps.innovataxfree.com/ws/login.aspx>

Il est recommandé d'enregistrer cette page parmi vos favoris internet ou de créer un raccourci sur votre bureau.

2) Accès par le biais de notre site internet:

<http://www.innovataxfree.com>

The screenshot shows the homepage of the innovataxfree website. At the top, there is a red header bar with the "taxfree" logo and "innovataxfree" text. Below the header, there is a navigation menu with links: HOME (underlined), ABOUT US, TOURISTS, SHOPS (circled in red with an arrow pointing to it), COUNTRIES, NEWS, and CONTACT. To the right of the menu, there are links for City Cash, Web Agent, and language selection (Spanish and English). The main content area features a large photo of two women shopping, one holding a red "taxfree" shopping bag. Below the photo, there are two main sections: "Tourists" on the left and "Shops" on the right. The "Tourists" section includes a red icon of a person walking with luggage and some descriptive text about VAT refunds. The "Shops" section includes a red icon of a storefront and some text about preparing Tax-Free documents. A red arrow points from the word "ACCÈS DIRECT" on the right side to the "@ E-Tax Free" link in the "Shops" section.

Enregistrement



- Chaque boutique obtient un nom d'utilisateur et un mot de passe individuels
- Ces données sont à saisir dans la fenêtre ci-dessous:

LOGIN

Login information

e-taxfree



User name

Password

keep me logged in

Écran d'accueil e-taxfree



Merci de rappeler au touriste:

Le **bordereau de vente à l'exportation** émis en magasin doit être visé par les Douanes lorsqu'il / elle quitte le territoire de l'U.E.

Il / elle peut obtenir un remboursement en espèces auprès de nos points de remboursements.

e-taxfree

[Créer un document](#) [Annuler bordereau](#) [Historique](#) [Aide](#)

Quitter

Client: 88888 - CLIENT DE TEST, SA

The screenshot shows the main interface of the e-taxfree system. At the top, there's a message about reminding tourists to validate their export sales slips. Below this, there's a section about getting cash refunds at various points. A red dashed circle highlights the 'Créer un document' button. Another red dashed circle highlights the 'Historique' button. A third red dashed circle highlights the 'Quitter' button in the top right corner. The bottom navigation bar has four items: 'Créer un document', 'Annuler bordereau', 'Historique', and 'Aide'. On the far right of the bottom bar, it says 'Client: 88888 - CLIENT DE TEST, SA'. The background features two images: one of a hand holding a travel document and another of a smiling woman holding money.

- **Créer un document**: Émission d'un nouveau bordereau de détaxe.
- **Historique**: accès à une liste complète de tous les bordereaux émis. La liste est actualisée en temps réel au fur et à mesure que des nouveaux bordereaux sont émis.
- **Aide**: Accès direct à notre service de support en ligne.
- **Quitter**: sortie du portail e-taxfree-System.

Émission du bordereau de détaxe



- Démarrage

Merci de rappeler au touriste:

e-taxfree

Le **bordereau de vente à l'exportation** émis en magasin doit être visé par les Douanes lorsqu'il / elle quitte le territoire de l'U.E.

Il / elle peut obtenir un remboursement en espèces auprès de nos points de remboursements.

[Créer un document](#) [Annuler bordereau](#) [Historique](#) [Aide](#) [Quitter](#)

Client: 88888 - CLIENT DE TEST, SA

Facture liée

Famille	Article	Quantité	TVA	Prix Total TTC
1 Prêt-à-Porter ▼	Prêt-à-Porter	1	VAT 20% ▼	
2 <Article> ▼			<TVA> ▼	
3 <Article> ▼			<TVA> ▼	
4 <Article> ▼			<TVA> ▼	
5 <Article> ▼			<TVA> ▼	

Nom * E-mail
Pays de résidence * Téléphone

Passeport * Adresse

Mode De Remboursement Espèces Mode de paiement
Sexe
Date de naissance *

* Champs obligatoires

Émission du bordereau de détaxe



1

2

3

4

5

	Famille	Article	Quantité	TVA	Prix Total TTC
1	Prêt-à-Porter ▾	Prêt-à-Porter	1	VAT 20% ▾	
2	<Article> ▾			<TVA> ▾	
3	<Article> ▾			<TVA> ▾	
4	<Article> ▾			<TVA> ▾	
5	<Article> ▾			<TVA> ▾	

1. Choix de la famille de produits
2. Entrée de la description de la marchandise
3. Entrée de la quantité
4. Taux de TVA (20% en France, 21% en Belgique)
5. Entrée du montant total des achats (sans déductions)

Note: Si le client a acheté plusieurs produits, vous pouvez les saisir sur plusieurs lignes. Afin de gagner du temps, il est possible de **regrouper tous les produits sur la première ligne** avec le montant total des achats.

Émission du bordereau de détaxe



- Le système vous préviendra que certaines informations n'ont pas été saisies et vous demandera si vous souhaitez continuer. Il suffira de cliquer sur « oui ».
- En France, le rappel suivant apparaîtra afin de vous amener à entrer les données obligatoires:



- En Belgique, il suffit d'entrer le montant total des achats. Les autres données ne sont pas obligatoires. Cette fenêtre vous rappellera qu'elles n'ont pas été saisies, mais vous pourrez tout simplement continuer en cliquant sur « Oui »



Émission du bordereau de détaxe



- Les données du touristes peuvent être saisies dans les champs prévus à cet effet.
- En France, les champs obligatoires sont le nom, le numéro de passeport, le pays de résidence et la date de naissance.
- La saisie des autres informations n'est pas obligatoire. Le touriste pourra compléter le bordereau ultérieurement.

Nom	<input type="text"/>	*	E-mail	<input type="text"/>
Pays de résidence	<input type="text"/>	*	Téléphone	<input type="text"/>
Passeport	<input type="text"/>	*	Adresse	<input type="text"/>
Mode De Remboursement	<input type="button" value="Espèces"/>		Mode de paiement	<input type="button" value="Espèces"/>
Date de naissance	<input type="text"/>	*	Sexe	<input type="text"/>
* Champs obligatoires				
<div style="text-align: right;">OK Annuler</div>				

Émission du bordereau de détaxe



- Cette étape permet la vérification des données saisies avant l'émission du bordereau
- En cas d'erreurs dans les informations saisies, cliquer sur «Précédent» pour revenir à l'étape précédente.
- Cliquer sur terminer pour émettre le bordereau

Créer un document Historique Aide Client: 88888 - CLIENT DE TEST, SA

Confirmation 14/09/2015

Nom	Ana Wilson	E-mail	ckay@gmail.com
Pays de résidence	Émirats arabes unis	Téléphone	893569874
Passeport	NUL123456NUL	Adresse	45 Street USA
Mode De Remboursement	Espèces	Mode de paiement	Espèces
Date de naissance	02/02/2010	Sexe	Féminin

TOTAL: 500,00 €
REFUND: 60,00 €

	Article	Quantité	TVA	Prix Total TTC
1	Prêt-à-Porter	1	VAT 20%	500,00
2				
3				
4				
5				

Précédent **Terminer** Annuler

Émission du bordereau de détaxe



The screenshot shows the e-taxfree software interface. At the top, there's a message in French: "Merci de rappeler au tourist: Le bordereau de vente à l'exportation émis en magasin doit être visé par les Douanes lorsqu'il / elle quitte le territoire de l'U.E. Il / elle peut obtenir un remboursement en espèces auprès de nos points de remboursements." Below this is a toolbar with buttons for "Créer un document", "Annuler bordereau", "Historique", and "Aide". A red banner at the top right says "Client: 88888 - CLIENT DE TEST, SA". The main area displays a PDF document titled "Ecran 7388888000227080916 créé". The PDF contains the "taxfree innovataxfree" logo, the company address "innova taxfree france 36 rue Etienne Marcel 75002 Paris t. +33 (0) 183 642 468 info@innovataxfree.com TVA FR 43532657921", a barcode, and the number "7388888000227080916". It also includes instructions: "Place the barcode under the PABLO terminal reader. A message « OK bordereau validé » will appear. This is the equivalent of a Customs stamp. Présentez le code-barres à la borne PABLO. Un message « OK bordereau validé » s'affiche. Il vaut cachet douanier." At the bottom of the PDF view are "VatOff" and "Cliquez pour fermer" buttons.

- Le bordereau apparaît alors en format pdf sur votre écran (format A4 ou ticket de caisse, en fonction de l'imprimante disponible dans le magasin).
- Cliquer sur le symbole imprimante pour lancer l'impression
- Cliquer sur le symbole disquette pour enregistrer une copie du bordereau sur votre ordinateur
- N'imprimer qu'une seule copie à remettre au touriste.

Historique



Merci de rappeler au touriste:

e-taxfree

Le bordereau de vente à l'exportation émis en magasin doit être visé par les Douanes lorsqu'il / elle quitte le territoire de l'U.E.

Il / elle peut obtenir un remboursement en espèces auprès de nos points de remboursements.

Créer un document Annuler bordereau Historique Aide

Quitter

Client: 88888 - CLIENT DE TEST, SA

Historique

	Date	Numéro du bordereau de vente	Pays	Nom	Vente	Remboursement	
Choisir	08/09/2016	73888880000227080916	AO	Lisa hayley	200,00	24,00	VATOff
Choisir	05/09/2016	73888880000226050916	BB	wer we r	1000,00	120,00	VATOff
Choisir	05/09/2016	73888880000225050916	AW	Prueba prod	200,00	24,00	VATOff
Choisir	02/08/2016	73888880000224020816	AO	testalex	176,00	21,12	VATOff
Choisir	19/05/2014	73888880000110190514	US	Marty Wilson	250,00	27,50	VATOff
Choisir	12/05/2014	73888880000109120514	AQ	comte	200,00	22,00	VATOff
Choisir	12/05/2014	73888880000108120514	QA	test	5000,00	600,00	VATOff
Choisir	08/05/2014	73888880000107080514	AR	comte	200,00	22,00	VATOff
Choisir	28/04/2014	73888880000106280414	AU	Ignacio Cid moreno	1524,41	175,31	VATOff
Choisir	24/04/2014	73888880000104240414	AG	voilo	2000,00	230,00	VATOff

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8

- La fonction « Historique » permet d'accéder à tous les bordereaux émis par la boutique.
- Seule la copie originale donne accès au remboursement.

Résumé



- Réalisez la vente de façon habituelle, comme s'il s'agissait d'un client local ou européen. Ne procédez à aucune déduction de TVA lors de l'encaissement.
- Informez le touriste que la présentation du bordereau et des marchandises à la douane est nécessaire pour obtenir son remboursement.
- Signez le bordereau (vendeur) à l'endroit prévu à cet effet.
- Remettez le bordereau au touriste avec une de nos enveloppes préaffranchies contenant aussi une liste complète de tous nos points de remboursement.

Résumé



- Le touriste complète les informations sur le bordereau
- En **France**, le touriste doit se diriger aux **bornes PABLO** (cf. illustration ci-dessous) des douanes françaises dans les aéroports pour obtenir le visa des douanes. Il peut ensuite obtenir son remboursement sur carte de crédit ou en espèces.
- En **Belgique**, le touriste doit se diriger au bureau des douanes pour l'obtention du visa.
- Pour les remboursements en carte de crédit, le touriste peut renvoyer son bordereau validé par les douanes dans l'enveloppe préaffranchie INNOVA TAXFREE prévue à cet effet.



Borne PABLO des douanes françaises



INNOVA TAXFREE GROUP

INNOVA TAXFREE FRANCE

36, rue Etienne Marcel
75002 Paris
+33 (0)6 16 16 07 60

INNOVA TAXFREE BELGIQUE

4 rue de la Presse,
1000 Bruxelles
+32 (0) 22 27 11 66

www.innovataxfree.com

info@innovataxfree.com