

Manuel d'utilisation «e-taxfree»

Émission de bordereaux de détaxe en ligne sur www.innovataxfree.com



Recuerde al turista:
Sellar el documento tax-free en la aduana.
Cobrar la devolución en efectivo en nuestras oficinas de reembolso.

e-taxfree

Crear documento Histórico Ayuda Touroperador Informe Cliente: 99999 - PRUEBA CLIENTE

Factura vinculada

Familia	Artículo	Cantidad	IVA	PVP
1 Confección y Complementos	Confección y Complementos	1	IVA 21%	
2 <Artículo>			<IVA>	
3 <Artículo>			<IVA>	
4 <Artículo>			<IVA>	
5 <Artículo>			<IVA>	

Nombre Correo electrónico

País/región extranjero de residencia Teléfono

Pasaporte Dirección

Modo De Reembolso: Efectivo Forma de pago: Efectivo

Género

Aceptar Cancelar

Conditions d'éligibilité à la détaxe



- Le touriste doit résider en dehors de l'Union Européenne
- Le montant minimum des achats doit être supérieur à 175 € en France et 125 € en Belgique (par facture)
- Le touriste doit obtenir le visa des douanes dans les trois mois suivant la date de l'achat
- Liste des pays **non éligibles** à la détaxe:

Autriche	République Tchèque	France	Irlande	Luxembourg	Portugal	Espagne
Belgique	Danemark	Allemagne	Italie	Malte	Roumanie	Suède
Bulgarie	Estonie	Grèce	Lituanie	Pays-Bas	Slovaquie	Royaume Uni
Chypre	Finlande	Hongrie	Lettonie	Pologne	Slovaquie	Croatie

Site officiel des Douanes françaises: <http://www.douane.gouv.fr/articles/a10806-detaxe-conditions-d-eligibilite>

Site officiel du Ministère des Finances belge: <http://finances.belgium.be/fr/particuliers/international/voyager/importation/>



- Émission du bordereau de détaxe en quelques clics
- Impression du bordereau sur des imprimantes A4 ou sur des imprimantes thermiques de tickets de caisse 80mm
- Suivi et archivage de tous les bordereaux émis par la boutique et de données telles que la date d'achat, le montant, les données du touriste
- Possibilité de sauvegarde des bordereaux en format pdf
- Accès direct et sécurisé par la biais d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe

Modes d'accès au service "e-taxfree"



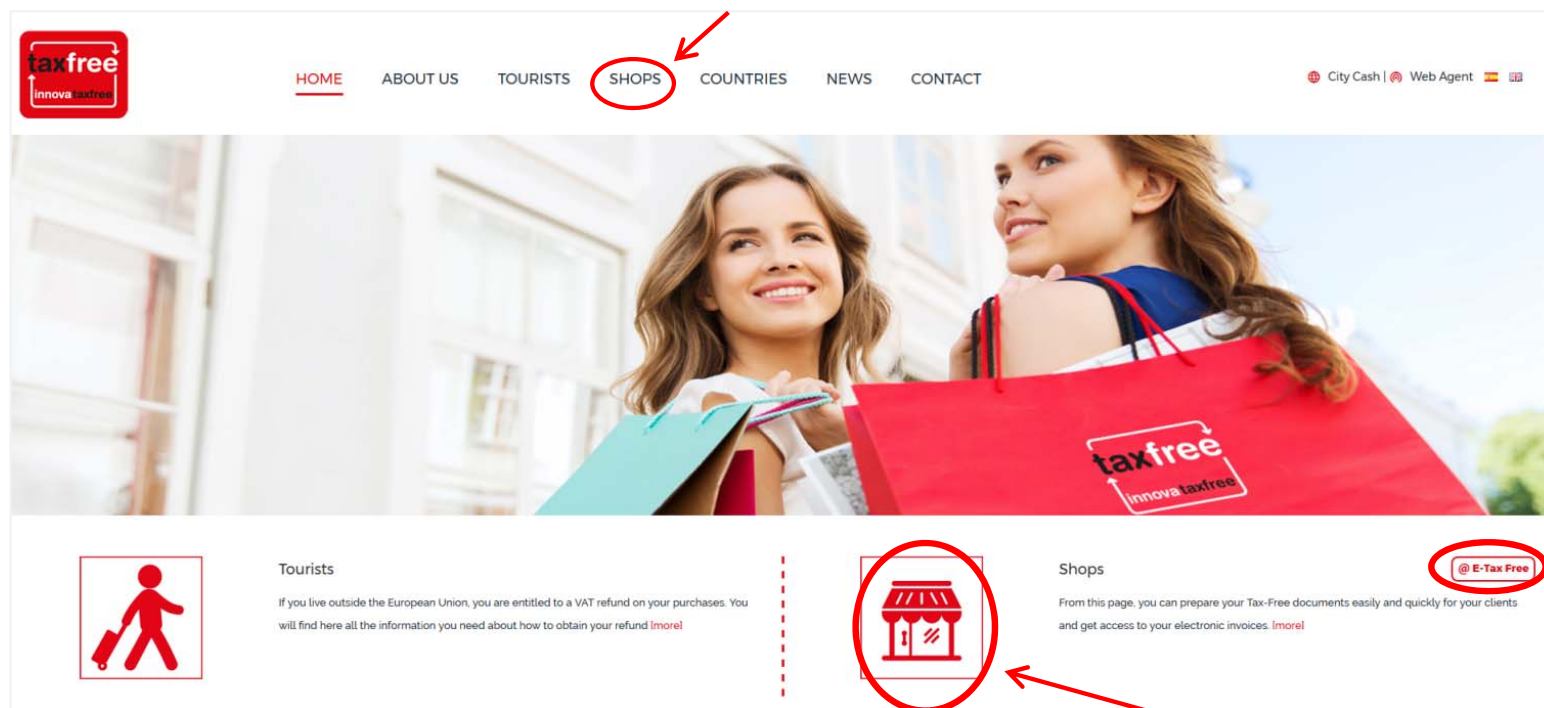
1) Accès direct:

<http://apps.innovataxfree.com/ws/login.aspx>.

Il est recommandé d'enregistrer cette page parmi vos favoris internet ou de créer un raccourci sur votre bureau.

2) Accès par la biais de notre site internet:

<http://www.innovataxfree.com>.



ACCÈS DIRECT



- Chaque boutique obtient un nom d'utilisateur et un mot de passe individuels
- Ces données sont à saisir dans la fenêtre ci-dessous:

LOGIN

Login information

e-taxfree



User name

Password

☐ keep me logged in



- **Créer un document**: Émission d'un nouveau bordereau de détaxe.
- **Historique**: accès à une liste complète de tous les bordereaux émis. La liste est actualisée en temps réel au fur et à mesure que des nouveaux bordereaux sont émis.
- **Aide**: Accès direct à notre service de support en ligne.
- **Quitter**: sortie du portail e-taxfree-System.

Émission du bordereau de détaxe



- Démarrage

e-taxfree

Merci de rappeler au touriste:

Le **bordereau de vente à l'exportation** émis en magasin doit être visé par les Douanes lorsqu'il / elle quitte le territoire de l'U.E.

Il / elle peut obtenir un remboursement en espèces auprès de nos points de remboursements.



Quitter

Créer un document

Annuler bordereau

Historique

Aide

Cliente: 88888 - CLIENT DE TEST, SA

Facture liée

	Famille	Article	Quantité	TVA	Prix Total TTC
1	Prêt-à-Porter ▼	Prêt-à-Porter	1	VAT 20% ▼	
2	<Article> ▼			<TVA> ▼	
3	<Article> ▼			<TVA> ▼	
4	<Article> ▼			<TVA> ▼	
5	<Article> ▼			<TVA> ▼	

Nom *

Pays de résidence *

Passeport *

Mode De Remboursement Espèces ▼

Date de naissance *

* Champs obligatoires

E-mail

Téléphone

Adresse

Mode de paiement Espèces ▼

Sexe

OK

Annuler

Émission du bordereau de détaxe

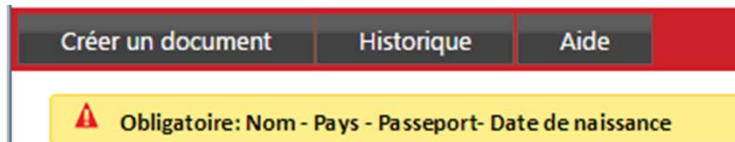


	Famille	Article	Quantité	TVA	Prix Total TTC
1	Prêt-à-Porter ▾	Prêt-à-Porter	1	VAT 20% ▾	
2	<Article> ▾			<TVA> ▾	
3	<Article> ▾			<TVA> ▾	
4	<Article> ▾			<TVA> ▾	
5	<Article> ▾			<TVA> ▾	

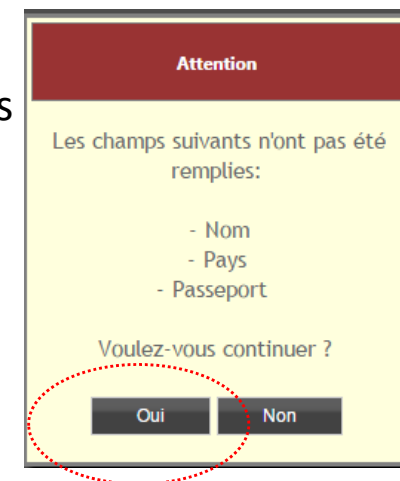
1. Choix de la famille de produits
2. Entrée de la description de la marchandise
3. Entrée de la quantité
4. Taux de TVA (20% en France, 21% en Belgique)
5. Entrée du montant total des achats (sans déductions)

Note: Si le client a acheté plusieurs produits, vous pouvez les saisir sur plusieurs lignes. Afin de gagner du temps, il est possible de **regrouper tous les produits sur la première ligne** avec le montant total des achats.

- Le système vous préviendra que certaines informations n'ont pas été saisies et vous demandera si vous souhaitez continuer. Il suffira de cliquer sur « oui ».
- En **France**, le rappel suivant apparaîtra afin de vous amener à entrer les données obligatoires:



- En **Belgique**, il suffit d'entrer le montant total des achats. Les autres données ne sont pas obligatoires. Cette fenêtre vous rappellera qu'elles n'ont pas été saisies, mais vous pourrez tout simplement continuer en cliquant sur « Oui »



Émission du bordereau de détaxe



- Les données du touristes peuvent être saisies dans les champs prévus à cet effet.
- En France, les champs obligatoires sont le nom, le numéro de passeport, le pays de résidence et la date de naissance.
- La saisie des autres informations n'est pas obligatoire. Le touriste pourra compléter le bordereau ultérieurement.

Nom	<input type="text"/>	*	E-mail	<input type="text"/>
Pays de résidence	<input type="text" value="-"/>	*	Téléphone	<input type="text"/>
Passeport	<input type="text"/>	*	Adresse	<input type="text"/>
Mode De Remboursement	<input type="text" value="Espèces"/>		Mode de paiement	<input type="text" value="Espèces"/>
Date de naissance	<input type="text"/>	*	Sexe	<input type="text" value="-"/>

* Champs obligatoires

Émission du bordereau de détaxe



- Cette étape permet la vérification des données saisies avant l'émission du bordereau
- En cas d'erreurs dans les informations saisies, cliquer sur «Précédent» pour revenir à l'étape précédente.
- Cliquer sur terminer pour émettre le bordereau

[Créer un document](#) [Historique](#) [Aide](#) Client: 88888 - CLIENT DE TEST, SA

Confirmation 14/09/2015

Nom

Ana Wilson

Pays de résidence

Émirats arabes unis

Passeport

NUL123456NUL

Mode De Remboursement

Espèces

Date de naissance

02/02/2010

E-mail

ckay@gmail.com

Téléphone

893569874

Adresse

45 Street
USA

Mode de paiement

Espèces

Sexe

Féminin

TOTAL:

500,00 €

REFUND:

60,00 €

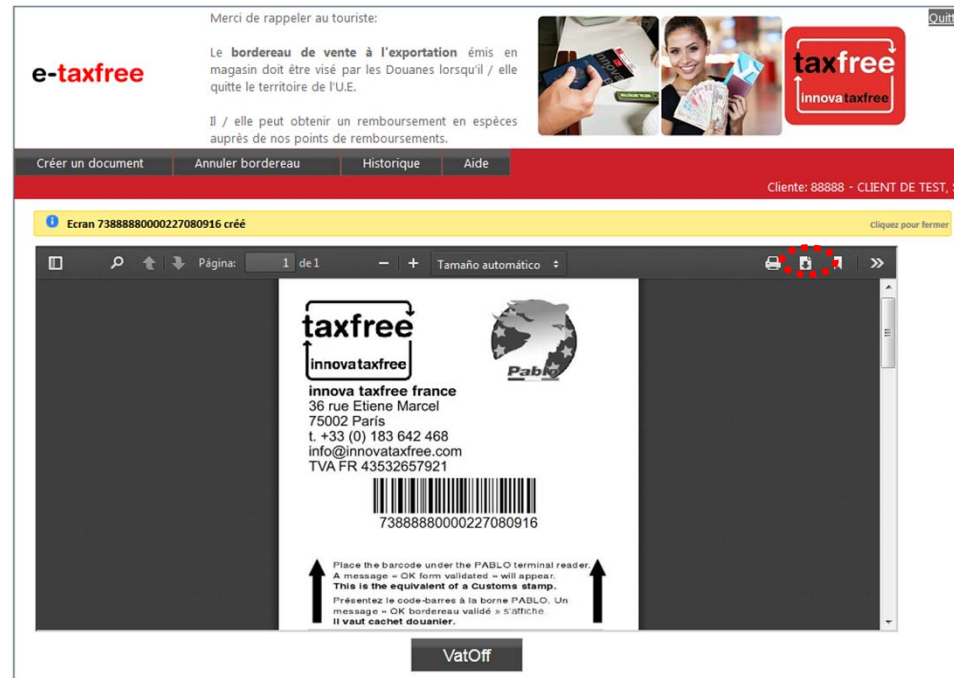
	Article	Quantité	TVA	Prix Total TTC
1	Prêt-à-Porter	1	VAT 20%	500,00
2				
3				
4				
5				



Précédent


Terminer

Annuler



Émission du bordereau de détaxe



- Le bordereau apparait alors en format pdf sur votre écran (format A4 ou ticket de caisse, en fonction de l'imprimante disponible dans le magasin).
- Cliquer sur le symbole imprimante pour lancer l'impression 
- Cliquer sur le symbole disquette pour enregistrer une copie du bordereau sur votre ordinateur
- N'imprimer qu'une seule copie à remettre au touriste. 



Merci de rappeler au touriste:
 Le **bordereau de vente à l'exportation** émis en magasin doit être visé par les Douanes lorsqu'il / elle quitte le territoire de l'U.E.
 Il / elle peut obtenir un remboursement en espèces auprès de nos points de remboursements.

[Quitter](#)

[Créer un document](#)
[Annuler bordereau](#)
[Historique](#)
[Aide](#)

Client: 88888 - CLIENT DE TEST, SA

Historique

	Date	Numéro du bordereau de vente	Pays	Nom	Vente	Remboursement	
Choisir	08/09/2016	73888880000227080916	AO	Lisa hayley	200,00	24,00	VATOff
Choisir	05/09/2016	73888880000226050916	BB	wer we r	1000,00	120,00	VATOff
Choisir	05/09/2016	73888880000225050916	AW	Prueba prod	200,00	24,00	VATOff
Choisir	02/08/2016	73888880000224020816	AO	testalex	176,00	21,12	VATOff
Choisir	19/05/2014	73888880000110190514	US	Marty Wilson	250,00	27,50	VATOff
Choisir	12/05/2014	73888880000109120514	AQ	comte	200,00	22,00	VATOff
Choisir	12/05/2014	73888880000108120514	QA	test	5000,00	600,00	VATOff
Choisir	08/05/2014	73888880000107080514	AR	comte	200,00	22,00	VATOff
Choisir	28/04/2014	73888880000106280414	AU	Ignacio Cid moreno	1524,41	175,31	VATOff
Choisir	24/04/2014	73888880000104240414	AG	voilo	2000,00	230,00	VATOff

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8

- La fonction « Historique » permet d'accéder à tous les bordereaux émis par la boutique.
- Seule la copie originale donne accès au remboursement.



- Réalisez la vente de façon habituelle, comme s'il s'agissait d'un client local ou européen. Ne procédez à aucune déduction de TVA lors de l'encaissement.
- Informez le touriste que la présentation du bordereau et des marchandises à la douane est nécessaire pour obtenir son remboursement.
- Signez le bordereau (vendeur) à l'endroit prévu à cet effet.
- Remettez le bordereau au touriste avec une de nos enveloppes préaffranchies contenant aussi une liste complète de tous nos points de remboursement.

- Le touriste complète les informations sur le bordereau
- En **France**, le touriste doit se diriger aux **bornes PABLO** (cf. illustration ci-dessous) des douanes françaises dans les aéroports pour obtenir le visa des douanes. Il peut ensuite obtenir son remboursement sur carte de crédit ou en espèces.
- En **Belgique**, le touriste doit se diriger au bureau des douanes pour l'obtention du visa.
- Pour les remboursements en carte de crédit, le touriste peut renvoyer son bordereau validé par les douanes dans l'enveloppe préaffranchie INNOVA TAXFREE prévue à cet effet.





INNOVA TAXFREE GROUP

INNOVA TAXFREE FRANCE

36, rue Etienne Marcel

75002 Paris

+33 (0)6 16 16 07 60

INNOVA TAXFREE BELGIQUE

4 rue de la Presse,

1000 Bruxelles

+32 (0) 22 27 11 66

www.innovataxfree.com

info@innovataxfree.com