

# ADVANCED REFUND: INNOVA "CITY CASH"



En caso de obtener el reembolso por anticipado, selle sus documentos **Tax Free DIVA** y libere al instante la pre-autorización.

Stamp your **Tax Free DIVA** documents and instantly release the pre-authorization from the amount of your refund in advance.

Поставьте печать на свои документы **Tax Free DIVA** и мгновенно освободите предварительную авторизацию от суммы вашего возврата авансом.

Download our app here  
and manage your own VAT refunds.



INNOVA TAXFREE SPAIN  
Velázquez, 140  
28042 Madrid  
+34 915 237 004  
info@innovataxfree.com  
www.innovataxfree.com



# DIVA

## Tax Refund in 4 easy steps

### Digital Stamp



When shopping, claim your Tax Free form  
**Get your VAT refund**



# DIVA Tax Refund in 4 easy steps



- 1 Get your DIVA tax-free form.
- 2 Go to DIVA terminals located at the airport
- 3 Place the barcode under the reader.
- 4 Get refund in cash or on credit card



- 1 Solicite su documento tax-free DIVA en sus compras.
- 2 Dirijase a las terminales de lectura óptica DIVA situadas en el aeropuerto.
- 3 Escanee el código de barras del documento.
- 4 Consiga su reembolso en efectivo o tarjeta de crédito.



- 1 在购物时索要您的tax-free DIVA 单据
- 2 去机场的DIVA终端
- 3 扫描单据条形码
- 4 以现金或通过信用卡拿到您的退税



- 1 ЗАПРОСИТЕ ДОКУМЕНТ TAX-FREE DIVA НА ВАШИ ПОКУПКИ
- 2 ПРОЙДИТЕ НА ТЕРМИНАЛЫ "DIVA" С СИСТЕМОЙ ОПТИЧЕСКОГО СЧИТЫВАНИЯ РАСПОЛОЖЕННЫЕ В АЭРОПОРТУ
- 3 ОТСКАНИРУЙТЕ ШТРИХКОД ДОКУМЕНТА
- 4 ПОЛУЧИТЕ ВАШ ВОЗВРАТ НАЛИЧНЫМИ ИЛИ НА КРЕДИТНУЮ КАРТОЧКУ



- 1 Le commerçant vous remet un bordereau DIVA de détaxe lors du paiement de vos achats en magasin
- 2 Validez le bordereau de détaxe aux bornes «DIVA» des douanes espagnoles.
- 3 Placez le code-barres en dessous du lecteur.
- 4 Obtenez votre remboursement sur votre carte de crédit ou en espèces.

- 1 بئارضل انمءافءإل اجذومن ىلع لوصحل
- 2 DIVA قىيؤوض ل ءءارق ل اتاطحم ىل إ باءذل راطم ل اىف ءءوچومل
- 3 باسح ىل إ اءل ىوحت وأ اءقن غل اءم ل اءارءسا نامءئال ا ققاطب

Passport number is required.



VALID



NOT VALID

