



Taxfree Shopping MwSt.-Rückerstattung für ausländische Besucher

Laden-Schulung & Informationsblatt

Bitte bewahren Sie diese Broschüre
an der Kasse auf



RECHTLICHE ANFORDERUNGEN IN DEUTSCHLAND

- Kunden müssen außerhalb der Europäischen Union leben.
- Der Mindesteinkaufswert muss 75,01 EUR pro Kassenbon betragen.
- Taxfree Belege müssen spätestens 3 Monate nach dem Kaufdatum von den Zollbehörden validiert werden.
- Kunden mit Wohnsitz in Mitgliedsländern der Europäischen Union haben kein Recht auf Mehrwertsteuerrückerstattung und Taxfree Shopping:

**Österreich - Belgien - Bulgarien - Zypern - Tschechische Republik -
Dänemark - Estland - Finnland Frankreich - Deutschland - Griechenland -
Kroatien - Ungarn - Irland - Italien - Lettland - Litauen - Luxemburg -
Malta - Niederlande - Polen - Portugal - Rumänien Slowakei -
Slowenien - Spanien - Schweden - Großbritannien**



INNOVA TAXFREE BELEGE

taxfree
innovataxfree

EURONET 360 UK
7th Floor North Block,
55 Baker Street, London
T+30 (21) 1234984
info@innovataxfree.com
NW - GS 28830857

E011613W0000100010968712052

882140633
Worten España Dretib., S. L. General Riera 125
Av. Europa 2, Edif. Alcon Plaza 07010 Palma de Mallorca
28922 Alcorcón

12/05/2012		17:00-18	
Description	QTY	VAT	Total
Beschreibung	Menge/Qty		Gesamt
DVD GRABADOR SAMSUNG	1	18%	39.99
HUB USB	1	18%	6.90
MEMORIA USB ADATA 8GB99	1	18%	10.99
MEMORIA USB KINGSTON	1	18%	49.99
			2

REFUND 114,69€

REFUND CHOICE

CREDIT CARD

ALIPAY

Gegebene Rückerstattungsoptionen können zusätzliche
BEARBEITUNGSGEBÜHREN verursachen
Additional processing fees may apply to some
refund options

ERKLÄRUNG DES KUNDEN / CUSTOMER'S DECLARATION

Name/Name: _____ Gender: M [X] F []
WALTER VORBURGER
Geburtsdatum / Date of Birth: _____
Wohnort / Country of Residence: SWITZERLAND
Pass- oder Aufenthaltskarte-Nr./Passport or Residence Card:
P2886706
Email: _____
Permanent Address / Strasse Nr.: _____
HELMKISTENSTRASSE 33
City / Stadt: Ciudad del turista
ZIP / PLZ: ZIP TURISTA
Exit Date Customs: _____

ZOLLSTEMPEL / CUSTOM'S STAMP

Zollstempel, Unterschrift und Datum

Customer's Signature _____ Date _____

DATENSCHUTZERKLÄRUNG / DATA PROTECTION ACT

Die personenbezogenen Daten der Kunden werden von E360UK, 7th Floor North Block, 55 Baker Street, London für den Zeitraum verarbeitet, der für die Erbringung der Dienstleistung zur Erstattung der MwSt. erforderlich ist. Kundenrechte: Recht auf Zugang, Berichtigung, Portabilität, Einschränkung der Behandlung und Widerspruch in Bezug auf den personenbezogenen Daten. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung unter <https://www.innovataxfree.com>
Kontakt: dpo@innovataxfree.com

Client's personal data are processed by E360UK, 7th Floor North Block, 55 Baker Street, London for and as long as needed to process VAT refund.
Client's rights: access to data, erasure, portability, rectification of inaccurate data, restriction of processing, right to object.
To learn more see Privacy Notice at <https://www.innovataxfree.com/en/privacy>.
Contact: dpo@innovataxfree.com

FAST REFUND

Scan this QR code to process your refund

taxfree
innovataxfree

EURONET 360 UK
7th Floor North Block,
55 Baker Street,
LONDON
T. +34 915 237 004
info@innovataxfree.com
NW - GS 28830857

17:00-18

12/05/2012		Gesamt	
Description	Menge/Qty	VAT	TotalE
DVD GRABADOR SAMSUNG	1	18%	39.99
HUB USB	1	18%	6.90
MEMORIA USB ADATA 8GB99	1	18%	10.99
MEMORIA USB KINGSTON	1	18%	49.99
ORDENADOR PORTATIL ACER	1	18%	999.00
Gesamt exkl. MwSt./Total excl. VAT			904.12€
MwSt./Total VAT			162.79€
Gesamt inkl. MwSt.			1.066.91€

REFUND 114,69€

ERKLÄRUNG DES KUNDEN / CUSTOMER'S DECLARATION

Name/Name: _____ Geschlecht/Gender: M [X] F []
Geburtsdatum/Date of birth: _____
Wohnsitz/Country of residence: _____
Pass- oder Aufenthaltskarte-Nr./Passport or Residence Card: _____

E-mail: _____
Permanent Address / Strasse Nr.: _____
City / Stadt: _____
ZIP / PLZ: _____

ZOLLSTEMPEL / CUSTOM'S STAMP

Zollstempel und Datum

EXIT DATE _____

Exit Date Customs _____

RÜCKERSTATTUNG / REFUND CHOICE

CREDIT CARD

ALIPAY

Gegebene Rückerstattungsoptionen können zusätzliche
bearbeitungsgebühren verursachen
Additional processing fees may apply to some
refund options

FAST REFUND

Obtains your refund by card or alipay

DATENSCHUTZERKLÄRUNG / DATA PROTECTION

Für die Zwecke der Bestimmungen des Gesetzes 15/99 vom 13. Dezember über Schutz personenbezogener Daten, INNOVATA TAXFREE GROUP S. L. informiert Sie, dass Ihr in diesem Tax-free Beleg personenbezogene reflektierte Daten, die sich freiwillig zur Verfügung gestellt haben, für die Behandlung in der Datei TOURISTEN umfasst werden, erstellt und gepflegt unter der Verantwortung der INNOVATA TAXFREE GROUP S. L., deren Zweck die Verarbeitung der Rückerstattung von der MwSt. ist. Diese Daten werden an das Unternehmen übertragen werden, in dem Sie Ihre Tax-free Einkäufe getätigt haben, um sie für zukünftige Angebote und Werbung zu nutzen. Sie können Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerspruch schriftlich an INNOVATA TAXFREE GROUP S. L., Amara building - Cantabria street, 2, E-28108 Madrid ausüben.

Under the Data protection Act (law 15) dated 13th December 1999 INNOVATA TAXFREE GROUP S. L. inform you that your personal data reflected in the tax-free document provided voluntarily, will be included in the TOURIST'S file for treatment, created and maintained under the responsibility of INNOVATA TAXFREE GROUP S. L., whose purpose is the VAT refund. This data will be transferred to the company where you made your tax-free purchases, who could use them for future offers and advertising. You could exercise your rights of access, rectification, cancellation and opposition by writing to Amara building - Cantabria street, 2, E-28108 Madrid.

ZOLLSTEMPEL / CUSTOM'S STAMP

Zollstempel und Datum

Um sicherzustellen, dass alle Rückerstattungen durchgeführt werden können, bitten wir alle Mitarbeiter darum, Ihre Kunden darüber zu informieren, wie wichtig es ist, alle Felder des Taxfree-Formulars auszufüllen, einschließlich einer gültigen Kreditkartennummer.



POS MARKETING-MATERIAL

- Wir **empfehlen Ihnen**, die INNOVA POS Marketing-Materialien auszulegen. Diese haben zum Zweck, mögliche Kunden zu informieren, dass die MwSt.-Rückerstattungsdienstleistung in Ihrer Filiale angeboten wird, was die Kaufwahrscheinlichkeit erhöht.
- **Display am Ladentisch** – diese sollte an der Kasse angebracht werden.

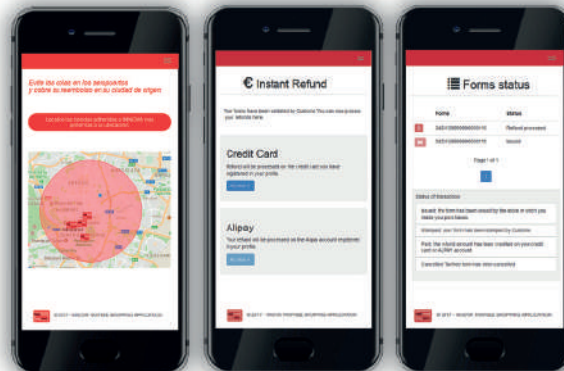


INNOVA TAXFREE APP (Optional)

Die neue INNOVA App bietet große Vorteile für Kunden und Händler innerhalb des gesamten MwSt.-Rückerstattungsprozesses.

Sie ermöglicht dem Kunden den Echtzeit-Tracking-Status jedes Beleges zu kennen und die detailliert aufgeführten Auszahlungsstellen von INNOVA zu lokalisieren.

- Das Echtzeit-Status-Tracking ermöglicht dem Kunden die Rückerstattungen eigenhändig abzuwickeln; von der App aus haben sie die Möglichkeit, ihre Rückerstattung über die Kreditkarte oder Alipay zu erhalten.
- Die INNOVA App ermöglicht dem Kunden in Ländern, die digitale Zollvalidierungen eingeführt haben, eine sofortige Rückerstattung zu beantragen.



ERSTELLUNG VON TAXFREE BELEGEN



Diese MwSt. – Rückerstattungsfunktion ist von allen Filialen in Deutschland verwendbar.

Ein zusätzlicher Beleg, welchen der Kunde von der KassiererIn/dem Kassierer einfordern muss, ermöglicht dem Kunden, bei Ausfuhr der Ware in sein Heimatland (EU-Ausland), sich die Mehrwertsteuer der in Deutschland gekauften Waren via InnoTaxFree ausbezahlen zu lassen. Hierfür muss der Kunde den InnoTaxFree-Beleg bei der Ausfuhr der Ware im Zoll abstempeln lassen und den Beleg bei InnoTaxFree einreichen.

Die Auszahlung darf nicht an der Müller-Kasse erfolgen!

Diese Funktion wird über die Taste <Nachdruck> gestartet. Der Zeitpunkt des Funktionsstarts kann vor der Erfassung des ersten Artikels im Beleg, während der Artikelerfassung oder auch erst nach Abschluss des Belegs gewählt werden.

Ablauf während der Artikelerfassung:

- Taste: <Nachdruck>
- Toggeln bis ‚INNOVA TAX FREE‘
- Taste: <Eingabe>
- Anzeige am Display: INNOVA IST AKTIV <Eingabe> DRÜCKEN
- Taste: <Eingabe>

ERSTELLUNG VON TAXFREE BELEGEN



Wurde die Funktion vor Belegabschluss gestartet, wird nach dem Druck des regulären Belegs automatisch der InnovaTaxFree-Beleg gedruckt.

Wurde die Funktion nach dem Druck des regulären Belegs aufgerufen, wird zur Eingabe der Belegnummer aufgefordert auf Basis welchem der InnovaTaxFree-Beleg erstellt werden soll und anschließend automatisch der InnovaTaxFree-Beleg gedruckt.

Ablauf nach Abschluss des Belegs:

- Taste: <Nachdruck>
- Toggeln bis ‚INNOVA TAX FREE‘
- Taste: <Eingabe>
- Anzeige am Display: ARTIKEL ODER BON ERFASSEN

Für den InnovaTaxFree-Beleg ist ein Mindesteinkaufswert von 75,01€ vorgegeben. D.h. für einen Einkaufswert unterhalb von 75,01€ wird kein InnovaTaxFree-Beleg erzeugt.

Ein Innova TaxFree-Beleg wird nur dann ausgestellt, wenn eine Verbindung zu unserem Netzbetreiber Transact hergestellt werden kann.

RÜCKERSTATTUNGSTABELLE BEI MWST.- SATZ 20%

Von	Bis	Rückerstattungsbetrag
75,01 €	99,99 €	7,31 €
100,00 €	124,99 €	10,44 €
125,00 €	149,99 €	13,57 €
150,00 €	174,99 €	16,70 €
175,00 €	199,99 €	19,83 €
200,00 €	224,99 €	22,96 €
225,00 €	249,99 €	26,10 €
250,00 €	274,99 €	29,23 €
275,00 €	299,99 €	32,36 €
300,00 €	324,99 €	35,49 €
325,00 €	349,99 €	37,58 €
350,00 €	374,99 €	40,71 €
375,00 €	399,99 €	43,84 €
400,00 €	424,99 €	46,97 €
425,00 €	449,99 €	50,11 €
450,00 €	474,99 €	53,24 €
475,00 €	499,99 €	56,37 €
500,00 €	524,99 €	59,50 €
525,00 €	549,99 €	61,59 €
550,00 €	574,99 €	64,72 €
575,00 €	599,99 €	67,85 €
600,00 €	624,99 €	70,98 €
625,00 €	649,99 €	74,11 €
650,00 €	674,99 €	77,25 €
675,00 €	699,99 €	79,33 €
700,00 €	724,99 €	82,46 €
725,00 €	749,99 €	85,60 €
750,00 €	774,99 €	88,73 €
775,00 €	799,99 €	91,86 €
800,00 €	824,99 €	94,99 €
825,00 €	849,99 €	97,08 €
850,00 €	874,99 €	100,21 €
875,00 €	899,99 €	103,34 €
900,00 €	924,99 €	106,47 €
925,00 €	949,99 €	109,61 €
950,00 €	974,99 €	112,74 €
975,00 €	999,99 €	115,87 €
1.000,00 €	1.024,99 €	119,00 €
1.025,00 €	1.049,99 €	122,13 €
1.050,00 €	1.074,99 €	125,26 €
1.075,00 €	1.099,99 €	128,39 €
1.100,00 €	1.124,99 €	131,53 €
1.125,00 €	1.149,99 €	134,66 €
1.150,00 €	1.174,99 €	137,79 €

Von	Bis	Rückerstattungsbetrag
1175,00 €	1199,99 €	140,92 €
1200,00 €	1224,99 €	144,05 €
1225,00 €	1249,99 €	147,18 €
1250,00 €	1274,99 €	150,32 €
1275,00 €	1299,99 €	153,45 €
1300,00 €	1324,99 €	156,58 €
1325,00 €	1349,99 €	159,71 €
1350,00 €	1374,99 €	162,84 €
1375,00 €	1399,99 €	165,97 €
1400,00 €	1424,99 €	169,11 €
1425,00 €	1449,99 €	172,24 €
1450,00 €	1474,99 €	175,37 €
1475,00 €	1499,99 €	179,54 €
1500,00 €	1549,99 €	184,76 €
1550,00 €	1599,99 €	191,03 €
1600,00 €	1649,99 €	197,29 €
1650,00 €	1699,99 €	203,55 €
1700,00 €	1749,99 €	210,86 €
1750,00 €	1799,99 €	218,17 €
1800,00 €	1849,99 €	224,43 €
1850,00 €	1899,99 €	231,74 €
1900,00 €	1949,99 €	238,00 €
1950,00 €	1999,99 €	245,31 €
2.000,00 €	2.049,99 €	252,61 €
2.050,00 €	2.099,99 €	259,92 €
2.100,00 €	2.149,99 €	267,23 €
2.150,00 €	2.199,99 €	274,54 €
2.200,00 €	2.249,99 €	281,84 €
2.250,00 €	2.299,99 €	290,19 €
2.300,00 €	2.349,99 €	297,50 €
2.350,00 €	2.399,99 €	304,81 €
2.400,00 €	2.449,99 €	312,11 €
2.450,00 €	2.499,99 €	319,42 €
2.500,00 €	2.549,99 €	326,73 €
2.550,00 €	2.599,99 €	335,08 €
2.600,00 €	2.649,99 €	342,39 €
2.650,00 €	2.699,99 €	350,74 €
2.700,00 €	2.749,99 €	359,09 €
2.750,00 €	2.799,99 €	366,39 €
2.800,00 €	2.849,99 €	373,70 €
2.850,00 €	2.899,99 €	382,05 €
2.900,00 €	2.949,99 €	389,36 €
2.950,00 €	2.999,99 €	395,62 €
3.000,00 €	3.099,99 €	407,11 €

RÜCKERSTATTUNGSTABELLE BEI MWST.- SATZ 20%

Von	Bis	Rückerstattungsbetrag
3.100,00 €	3.199,99 €	421,72 €
3.200,00 €	3.299,99 €	436,33 €
3.300,00 €	3.399,99 €	449,90 €
3.400,00 €	3.499,99 €	464,52 €
3.500,00 €	3.599,99 €	480,18 €
3.600,00 €	3.699,99 €	494,79 €
3.700,00 €	3.799,99 €	509,40 €
3.800,00 €	3.899,99 €	524,02 €
3.900,00 €	3.999,99 €	538,63 €
4.000,00 €	4.099,99 €	553,25 €
4.100,00 €	4.199,99 €	567,86 €
4.200,00 €	4.299,99 €	584,56 €
4.300,00 €	4.399,99 €	600,22 €
4.400,00 €	4.499,99 €	615,88 €
4.500,00 €	4.599,99 €	630,49 €
4.600,00 €	4.699,99 €	646,15 €
4.700,00 €	4.799,99 €	662,85 €
4.800,00 €	4.899,99 €	678,51 €
4.900,00 €	4.999,99 €	694,17 €
5.000,00 €	5.099,99 €	709,82 €
5.100,00 €	5.199,99 €	724,44 €
5.200,00 €	5.299,99 €	739,05 €
5.300,00 €	5.399,99 €	753,67 €
5.400,00 €	5.499,99 €	768,28 €
5.500,00 €	5.549,99 €	782,89 €
5.600,00 €	5.699,99 €	797,51 €
5.700,00 €	5.799,99 €	813,17 €
5.800,00 €	5.899,99 €	827,78 €
5.900,00 €	5.999,99 €	843,44 €
6.000,00 €	6.199,99 €	866,40 €
6.200,00 €	6.399,99 €	897,72 €
6.400,00 €	6.599,99 €	929,04 €
6.600,00 €	6.799,99 €	991,67 €
6.800,00 €	7.000,99 €	1.022,98 €
7.001,00 €	-	15%

RÜCKERSTATTUNGSTABELLE BEI MWST.- SATZ 10%

Von	Bis	Rückerstattungsbetrag
75,01 €	99,99 €	2,78 €
100,00 €	124,99 €	4,17 €
125,00 €	149,99 €	4,86 €
150,00 €	174,99 €	6,25 €
175,00 €	199,99 €	6,95 €
200,00 €	224,99 €	8,34 €
225,00 €	249,99 €	9,73 €
250,00 €	274,99 €	11,12 €
275,00 €	299,99 €	11,81 €
300,00 €	324,99 €	13,20 €
325,00 €	349,99 €	14,59 €
350,00 €	374,99 €	15,29 €
375,00 €	399,99 €	16,68 €
400,00 €	424,99 €	18,06 €
425,00 €	449,99 €	19,45 €
450,00 €	474,99 €	20,84 €
475,00 €	499,99 €	21,54 €
500,00 €	524,99 €	22,23 €
525,00 €	549,99 €	23,62 €
550,00 €	574,99 €	25,01 €
575,00 €	599,99 €	26,40 €
600,00 €	624,99 €	27,79 €
625,00 €	649,99 €	29,18 €
650,00 €	674,99 €	29,88 €
675,00 €	699,99 €	30,57 €
700,00 €	724,99 €	31,96 €
725,00 €	749,99 €	33,35 €
750,00 €	774,99 €	34,74 €
775,00 €	799,99 €	36,13 €
800,00 €	824,99 €	37,52 €
825,00 €	849,99 €	38,91 €
850,00 €	874,99 €	40,30 €
875,00 €	899,99 €	40,99 €
900,00 €	924,99 €	42,38 €
925,00 €	949,99 €	43,77 €
950,00 €	974,99 €	44,47 €
975,00 €	999,99 €	45,86 €
1000,00 €	-	4,7%

KONTAKTANGABEN

Für stationäre Umschläge und Flyer oder für die Abschaffung der manuellen Formulare wenden Sie sich an uns unter:

Telefonische Anfragen beantwortet Ihr epay Händlersupport.

Materialbestellungen: orders_AT@innovataxfree.com

Support: merchantsupport_AT@innovataxfree.com

Das INNOVA TAXFREE Kundenserviceteam steht Ihnen zur Verfügung.



