



## Compras Tax-free: Reembolso del IVA para turistas no residentes en la UE

### REQUISITOS OBLIGATORIOS

- El turista debe residir fuera de la Unión Europea.
- No será necesario alcanzar un mínimo de compra para poder solicitar la devolución del IVA.
- El turista deberá presentar su pasaporte durante la compra.
- Las siguientes nacionalidades **no tienen derecho** a la devolución del IVA.

**Austria – Bélgica – Bulgaria – Chipre – Republica Checa – Dinamarca –  
Estonia – Finlandia – Francia – Alemania – Grecia – Croacia – Hungría –  
Irlanda – Italia – Letonia – Lituania – Luxemburgo – Malta – Holanda –  
Polonia – Portugal – Rumania – Eslovaquia – Eslovenia – España –  
Suecia – UK**

### CONTACTOS DE INTERÉS

Para cualquier pedido de material que necesite por favor contactenos en:

**Teléfono:** (+34) 91 523 70 04

**E-mail:** [orders@innovataxfree.com](mailto:orders@innovataxfree.com)

El servicio al cliente de INNOVA TAXFREE está a su disposición para atenderle.



Puede encontrar la información completa sobre el servicio Taxfree descargando el Welcome Kit completo a través de este código QR:

# SELLADO DIGITAL "DIVA"

Como cliente de INNOVA TAXFREE GROUP usted ya puede emitir documentos tax-free adaptados al sellado digital DIVA mediante su herramienta de una forma rápida y sencilla.

**1** Tras completar todos los datos obligatorios, se generará un documento tax-free con el logo DIVA



**2** Los datos serán transferidos automáticamente a INNOVA para su integración online en la base de datos de Aduanas.



Su cliente deberá dirigirse a una de las máquinas DIVA y colocar el documento tax-free bajo el lector de código de barras (en papel o desde la pantalla de su dispositivo).

Únicamente podrán ser validados en este soporte aquellos documentos tax-free que mencionen la palabra DIVA. Si el documento de su cliente no está identificado con la palabra DIVA, deberá dirigirse a un funcionario de Aduanas.

## DATOS OBLIGATORIOS PARA LA EMISIÓN

Recomendamos que al recoger los datos del turista en el momento de la emisión del documento, siempre solicite un **correo electrónico** y un **número de tarjeta de crédito** para aumentar el índice de reembolso de sus operaciones.



\*\*\*DIVA\*\*\*

INNOVA TAXFREE SPAIN  
Documento tax-free (tax-free form)  
Calle Velázquez 140  
E-28006 Madrid  
T. +34 915 237 004  
info@innovataxfree.com  
C.I.F. B- 83463265

**OBTENGA SU REEMBOLSO  
GET YOUR REFUND**

Ver puntos de reembolso en la guía de información o en  
www.innovataxfree.com.

See Refund points in the tax-free guide or in www.innovataxfree.com.

**CREDIT CARD**

-----  
**ALIPAY**  
-----

**TRANSFERENCIA / BANK TRANSFER**  
Please fill in your CCC bank account number (Spanish bank)

-----  
**APP INNOVA**  
-----

342016999900000187

882955410 Infogam S.L.  
Velázquez, 140 28006 Madrid

882955410 Infogam S.L.  
Francisco Silvela 26 28028 Madrid

Factura Vinculada / Invoice: 1234k

Description	Qty.	VAT	Total (inc. VAT)
CUL	1	21%	100,00
Base			82,64€
IVA			17,36€
<b>Total</b>			<b>100,00€</b>

**REEMBOLSO / REFUND: 10.50€**

**CLIENTE / CUSTOMER**

Nombre/Name: VIRGINIA MENDEZ MONTERO Género/gender: M / F (X)

Fecha de Nacimiento / Date of birth: 25/08/1970

País de residencia/Country of residence: BOLIVIA

Pasaporte o tarjeta de residencia / Passport or Residence card: BA165871

E-mail: \_\_\_\_\_

Sello, Firma y Fecha de Exportación

Customers' Stamp, Signature and Export Date

**PROTECCIÓN DE DATOS / DATA PROTECTION**

El tratamiento de sus datos personales es necesario para la prestación del servicio por parte de INNOVA TAXFREE SPAIN S.L., que actuará como Responsable del Tratamiento. Podrá ejercer sus derechos en materia de protección de datos a través del correo electrónico [dpo@euronetworldwide.com](mailto:dpo@euronetworldwide.com). Para más información por favor consulte nuestra Política de Privacidad en [www.innovataxfree.com](http://www.innovataxfree.com).

The processing of your personal data is necessary for the provision of the service by INNOVA TAXFREE SPAIN S.L., which will act as the Data Controller. You may exercise your data protection rights by sending an e-mail to [dpo@euronetworldwide.com](mailto:dpo@euronetworldwide.com). For more information please consult our Privacy Policy at [www.innovataxfree.com](http://www.innovataxfree.com).

**DECLARACIÓN DEL CLIENTE / CUSTOMER'S DECLARATION**

El cliente declara que desea tramitar el reembolso del IVA por intermediación de INNOVA TAXFREE SPAIN, S.L.

Al salir de la U.E. selle en Aduana su documento tax-free antes de facturar su equipaje. Deberá mostrar los artículos comprados. El documento debe ser sellado por Aduanas dentro de los 3 meses siguientes a la fecha de expedición de la factura.

The customer declares that he wishes to receive the VAT through INNOVA TAXFREE SPAIN, S.L.

When you leave the EU get your tax-free form stamped at Customs before check-in your luggage. Customs may ask you to show the goods you have purchased. The INNOVA taxfree form must be stamped by Customs within 3 months following the date of purchase.

Firma cliente / Customer's Signature

\*\*\* DIVA \*\*\*

INNOVA TAXFREE SPAIN  
Tax-free form  
Calle Velázquez 140  
E-28006 Madrid- SPAIN  
T:+34 915 237 004  
info@innovataxfree.com  
C.I.F. B83463265

**OBTENGA SU REEMBOLSO  
GET YOUR REFUND**

Ver puntos de reembolso en la guía de información o en  
www.innovataxfree.com.

See Refund points in the tax-free guide or in www.innovataxfree.com.

**CREDIT CARD**

-----  
**ALIPAY**  
-----

**TRANSFERENCIA / BANK TRANSFER**  
Please fill in your CCC bank account number (Spanish bank)

-----  
**APP INNOVA**  
-----

342016999900000187

882955410 Infogam S.L.  
Velázquez, 140 28006 Madrid

882955410 Infogam S.L.  
Francisco Silvela 26 28028 Madrid

Factura Vinculada: 1234k

Description	QTY	VAT	TOTAL
CUL	1	21%	100,00
Price excl VAT			82,64€
VAT			17,36€
<b>Total Sales</b>			<b>100,00€</b>

**REFUND: 10.50€**

**OPCIONES DE REEMBOLSO / REFUND CHOICE**

Please to enter valid **CREDIT CARD/ALIPAY (Zhi Fu Bao)** details to ensure refund

no. \_\_\_\_\_

Algunas formas de reembolso pueden tener gastos administrativos adicionales.

**DECLARACIÓN CLIENTE/CUSTOMER'S DECLARATION**

Nombre/Name: VIRGINIA MENDEZ MONTERO Género/Gender: M / F (X)

Fecha de Nacimiento / Date of Birth: 25/08/1970

País de Residencia / Country of Residence: BOLIVIA

Pasaporte o Tarj. Resid / Passport or Residence Card: BA165871

E-Mail: \_\_\_\_\_

El cliente declara que desea tramitar el reembolso del IVA por intermediación de INNOVA TAXFREE SPAIN, S.L.

The customer declares that he wishes to receive the VAT through INNOVA TAXFREE SPAIN, S.L.

Firma / Signature

-----

**POLÍTICA DE REEMBOLSO / REFUND POLICY**

Ver INSTRUCCIONES DE REEMBOLSO y DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS en el sitio web: [www.innovataxfree.com](http://www.innovataxfree.com). LA DEVOLUCIÓN DE IVA en [www.innovataxfree.com](http://www.innovataxfree.com)

See REFUND INSTRUCTIONS AND DECLARATION OF DATA PROTECTION in the endorsed website: See [TERMS & CONDITIONS](http://www.innovataxfree.com) at [www.innovataxfree.com](http://www.innovataxfree.com)

**SELLO ADUANAS / CUSTOM'S STAMP**

Sello, Firma y Fecha de Exportación

REEMBOLSO RÁPIDO / FAST REFUND

Escanee este código QR para procesar su reembolso  
Scan this QR code to process your refund