

ARE YOU A RESIDENT FROM OUTSIDE OF THE EUROPEAN UNION?

INNOVA TAXFREE SMART SOLUTIONS
YOUR VAT REFUND
IN YOUR HANDS

Now you can manage all your VAT refunds onto your CARD/ALIPAY by simply scanning this QR Code.

taxfree
innovataxfree

OBTENEZ VOTRE REMBOURSEMENT:

CARTE DE CRÉDIT / CREDIT CARD/ ALIPAY

ESPÈCES / CASH

Dans l'un de nos points de remboursement en espèces:

At any of our Cash Refund Points:
innovataxfree.com

DÉCLARATION DU VOYAGEUR / TRAVELER'S DECLARATION

Lorsque vous quittez l'UE, vous devez faire tamponner votre bordereau de détaxe à la douane avant l'enregistrement de vos bagages.

ATTENTION! La douane peut vous demander de lui présenter les marchandises que vous avez achetées, ainsi que toutes les pièces justifiant de votre qualité de non-résident de l'Union Européenne. Le bordereau de détaxe doit être visé dans les 3 mois suivants la date d'achat.

When you leave the EU, you should get your Tax Free forms stamped at Customs before you check-in your luggage.

IMPORTANT! Customs may ask you to show them the goods you have purchased as well as all the documents proving that you are a non-resident of the European Union. The Innova Tax Free form must be stamped by Customs within 3 months following the date of purchase.

Signature de l'acheteur Customer's signature

NOUS VOUS RAPPELONS QUE DESORMAIS VOUS POUVEZ GERER LE REMBOURSEMENT DE VOTRE DETAXE SUR VOTRE CARTE BANCAIRE EN SCANNANT SIMPLEMENT LE CODE QR SITUÉ SUR CETTE ENVELOPPE:

REMEMBER, NOW YOU CAN MANAGE ALL YOUR VAT REFUNDS ONTO YOUR CARD/ALIPAY BY SIMPLY SCANNING THE QR CODE ON THIS ENVELOPE.

Même si vous avez choisi le mode de remboursement en espèces, nous vous recommandons de nous indiquer un numéro de carte de crédit pour garantir le paiement de votre détaxe. Ainsi, si vous ne pouvez pas récupérer le montant en espèces, nous pourrons procéder au remboursement sur votre carte de crédit.

Even if the payment option chosen is in cash, we recommend that you provide a credit card number to guarantee the Tax Free payment. Therefore, if you cannot collect the cash, we can make the refund to your credit card.

Si vous résidez habituellement hors de l'Union européenne (UE), vous avez 16 ans et plus et êtes de passage en France pour moins de 6 mois, vous pouvez obtenir le remboursement de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) payée sur les marchandises que vous avez achetées durant votre séjour.

- Vous devez effectuer vos achats auprès d'un commerçant proposant la détaxe;
- Vos achats doivent avoir un caractère personnel;
- Vous devez rapporter vous-même ces marchandises dans votre pays de résidence.

LA PROCÉDURE DE DÉTAXE EN FRANCE

Au moment de l'achat, vous devez justifier de votre qualité de non-résident de l'Union européenne.

VOYAGEURS DE NATIONALITÉ UE RÉSIDENT DANS UN PAYS TIERS

Passeport en cours de validité	Passeport en cours de validité + carte d'immatriculation consulaire, Green card, certificat d'inscription au registre des français établis hors de France, etc.
--------------------------------	---

Après votre achat, le commerçant vous informe des démarches pour obtenir le remboursement de la TVA et vous remet un bordereau de vente à l'exportation. En le signant, vous vous engagez à respecter les conditions requises pour la détaxe.

Quand dois-je valider mon bordereau de détaxe? Avant la fin du troisième mois suivant celui au cours duquel votre achat a été effectué. Lorsque vous quittez l'Union Européenne par le territoire français. Avant enregistrement de vos bagages, si vous quittez le territoire français par avion.

COMMENT FONCTIONNE LA BORNE PABLO?

1. Choix de la langue Sur l'écran tactile, sélectionnez une langue parmi les 9 proposées.
2. Scan Scannez le code-barres de votre bordereau sous le lecteur optique.
3. VISA Douanier Écran vert «ok bordereau validé»: le visa douanier vous est accordé.

La procédure est maintenant terminée! En cas d'écran rouge, suivez les instructions données à l'écran.

QUE FAIRE si mon point de sortie n'est pas équipé de borne PABLO ou si j'ai en ma possession un bordereau étranger?

Adressez-vous à un guichet douanier du point de sortie.

COMMENT FAIRE si je quitte l'Union européenne depuis un autre Etat membre que la France?

Dès l'obtention du visa douanier, vous serez remboursé directement auprès d'un guichet de change avant votre départ, si votre point de sortie en est doté, ou par virement bancaire, selon le choix que vous avez effectué chez le commerçant.

FRANCE	LOCATION	AGENT
PARIS	Terminals 1-2 Orly Airport	Cash Paris Cash Paris Mastercharge
ST.TROPEZ	Terminal 4 30 Rue Général Allard	

If you are a non-EU resident, 16 years old or over and have been in France for less than 6 months. Under certain conditions, you can obtain a refund of the VAT paid on the goods purchased during your stay in France.

Conditions to be meet:

- Purchase the goods from a retailer offering VAT refunds;
- Your tax-free purchases, for an amount of more than €100, must be made in the same shop or group of stores over a period of 1 to 3 days.
- Purchase goods for personal use;
- Transport the goods back to your country of residence by air.

À tout moment, la douane peut vérifier que vous respectez bien les conditions pour bénéficier de la détaxe. En cas de contrôle, vous devrez présenter:

• une pièce d'identité justifiant votre résidence en dehors de l'UE ;

• votre titre de transport ;

• les marchandises achetées en détaxe, que vous devez transporter avec vous.

Leur non-présentation est sanctionnée par l'annulation du bordereau et, éventuellement, le paiement d'une amende.

VAT REFUND PROCESS IN FRANCE WHEN MAKING YOUR PURCHASE

HOW do I prove I am a non-EU resident?

MOTIFS DU REJET DU VISA DOUANIER

- Non présentation des justificatifs requis.
- Non présentation des marchandises achetées accompagnées du bordereau.
- Les biens acquis ne relèvent pas d'un caractère personnel.
- Le bordereau de détaxe n'est pas conforme à la réglementation en vigueur.
- La période de validité de votre bordereau de détaxe est dépassée.
- Le bordereau de détaxe n'est pas signé, ou alors, vous n'êtes pas la personne dont le nom figure sur le bordereau.

SI VOUS N'AVEZ PU EFFECTUER LES FORMALITÉS EN FRANCE

Lorsque votre bordereau n'a pas été visé par la douane à votre départ du territoire de l'Union européenne, pour des raisons tenant exclusivement à l'organisation du service douanier (absence, interruption momentanée), vous pouvez adresser, avant l'expiration d'un délai de six mois à compter de la date de l'achat, une demande de régularisation par visa à posteriori à la direction régionale des douanes dans le ressort de laquelle vous avez quitté le territoire de l'Union européenne (la liste est consultable en ligne à l'URL suivante: https://pro.douane.gouv.fr/rush/API_Service.asp).

Vous devez indiquer les motifs qui vous ont empêché d'accomplir les formalités douanières d'exportation, ainsi que le nom du bureau de sortie et la date de votre sortie de l'Union européenne. Vous devez joindre à cette demande:

- Tout document officiel justifiant de votre résidence habituelle en dehors de l'Union européenne et de votre passage en France pour une durée inférieure à six mois (copie du passeport, pièce d'identité, carte d'immatriculation consulaire, carte de résident...).
- La preuve de l'exportation des marchandises (visa ou quittance des services douaniers de votre pays de résidence, attestation des autorités diplomatiques ou consulaires françaises de votre pays de résidence, précisant que les marchandises leur ont été présentées).
- Comprer produits de uma oferta de um loja Reembolsos de IVA; montante superior a 100 euros, devem ser feitos no mesmo na mesma loja ou grupo de lojas durante um período de 1 a 3 dias.
- Comprare produtos para uso pessoal;
- Customs may at any time check that you meet the VAT refund conditions. If you are subject to a Customs inspection, you must provide:
- Your travel ticket;
- The goods eligible for a VAT refund, which you must carry with you.

PROCESSO DE REEMBOLSO DE IVA NA FRANÇA AO FAZER SUA COMPRA

COMO posso provar que sou um residente de fora da UE?

CIDADÃOS DA UE RESIDENTES EM UM PAÍS TERCEIRO

Passaporte válido	Passaporte válido + cartão de registro consular, Green Card, certificado de inscrição no registro de cidadãos franceses no exterior e etc.
-------------------	--

CITY CASH

Le service de CITY CASH permet de percevoir le remboursement anticipé de la détaxe, avant même d'obtenir la visa douanier.

Etapes pour le remboursement anticipé:

1. Obtenez votre remboursement en espèces.
2. Faites valider votre bordereau à la douane ou sur une borne de validation digitale.
3. Expédiez le bordereau par courrier à Innova sous un délai de 21 jours.

QUE DOCUMENTO o varejista me dará?

Depois de fazer a compra, o vendedor o informará sobre o procedimento para obter o reembolso do IVA.

Em caso de validação digital, a garantia é destruída e não é necessário enviar o bordereau por correio normal à INNOVA dentro de um prazo máximo de 21 dias.

En el caso de validación digital, la garantía es destruida y no es necesario enviar el bordereau por correo normal a INNOVA dentro de un plazo máximo de 21 días.

El documento TaxFree no se ajusta a la normativa.

El periodo de validez de devolución del IVA ha vencido.

Para garantizar la operación, el turista debe fornecer un cartón de crédito y assinar una declaración que autoriza a INNOVA TAXFREE para retener el monto total de la TVA por un período máximo de 30 días.

IF YOU WERE UNABLE TO COMPLETE THE FORMALITIES IN FRANCE

1. Demandez votre bordereau de détaxe.

2. Obtenez le visa douanier.

3. Recevez votre remboursement en espèces ou par carte de crédit.

! Ce dépliant est un document simplifié qui reprend des éléments communiqués à titre strictement informatif. Il ne se substitue pas aux textes applicables.

COMO FUNCIONA O LEITOR DE CÓDIGO DE BARRAS INTERATIVO PABLO

1. Peça o seu formulário de tax free.

2. Arimbe seu formulário de tax free na alfândega.

3. Receba seu tax free em dinheiro ou o reembolso em seu cartão de crédito.

! Este folheto é um documento simplificado que contém conteúdo fornecido apenas para fins informativos. Não substitui os textos aplicáveis.

RECEBA SEU REEMBOLSO EM 3 PASSOS SIMPLES

1. Peça o seu formulário de tax free.

2. Arimbe seus formulários de tax free na alfândega.

3. Receba seu tax free em dinheiro ou o reembolso em seu cartão de crédito.

! O processo de aprovação estará concluído.

Se uma tela vermelha aparecer, siga as instruções na tela.

Depois que seu formulário for digitalizado e aprovado, você pode obter um reembolso diretamente em um dos guichês de reembolso, se houver um localizado no ponto de saída de onde você está. Como alternativa, você pode optar por um reembolso via transferência bancária.

Você deve informar o lojista sobre sua opção preferida para comprar os produtos.

Condições a serem cumpridas:

- Purchase the goods from a retailer offering VAT refunds;
- Your tax-free purchases, for an amount of more than €100, must be made in the same shop or group of stores over a period of 1 to 3 days.
- Purchase goods for personal use;
- Transport the goods back to your country of residence by air.

CITY CASH

El servicio de CITY CASH permite el cobro del reembolso del IVA por adelantado, antes de vender el documento en la aduana.

Pasos para el cobro por adelantado:

1. Cobro del IVA.
2. Sellado en la aduana / Sellado Digital.
3. Envío por correo ordinario a Innova en un plazo máximo de 21 días.

En caso de validación digital, se libera la pre-autorización y no es necesario el envío por correo

a INNOVA TAXFREE.

Para garantizar la operación, el turista deberá facilitar una tarjeta de crédito y firmar una declaración autorizando a INNOVA TAXFREE a retener el importe total del IVA por un máximo de 30 días.

! Antes de facturar sus equipajes, si usted sale del territorio francés por un aeropuerto.

FUNCIONAMIENTO TERMINAL «PABLO»

1. Seleccione uno de los 9 idiomas del sistema.

2. Escanee el código de barras de su documento TaxFree.

3. Validación en Aduana: Pantalla verde con la inscripción «OK Documento TaxFree confirmado»;

! Este folheto é em abreviado form and is strictly for information purposes. It does not replace the relevant legislation.

GET YOUR REFUND IN 3 EASY STEPS

1. Ask for your tax-free form.

2. Stamp your tax-free forms at customs.

3. Collect your tax-free forms in cash or receive your refund by credit card.

! This leaflet is in abbreviated form and is strictly for information purposes. It does not replace the relevant legislation.

HOW THE INTERACTIVE PABLO BARCODE READER WORKS

Lorsque votre bordereau n'a pas été visé par la douane à votre départ du territoire de l'Union européenne, pour des raisons tenant exclusivement à l'organisation du service douanier (absence, interruption momentanée), vous pouvez adresser, avant l'expiration d'un délai de six mois à compter de la date de l'achat, une demande de régularisation par visa à posteriori à la direction régionale des douanes dans le ressort de laquelle vous avez quitté le territoire de l'Union européenne (la liste est consultable en ligne à l'URL suivante: <a href="https://pro.dou

